

## **Mozione: Per un servizio pubblico ferroviario di qualità e “partecipato”.**

Il Consiglio Comunale di Vignola

Considerato che

la linea ferroviaria Vignola-Bologna serve un importante bacino d'utenza, risultando infatti la seconda linea ferroviaria, per quantità di passeggeri, tra quelle del servizio gestito da FER Srl;

la linea è stata riattivata nel settembre 2003 (nel 2004 da Vignola), ma in questi 8 anni è mancato un coordinamento forte ed un vero progetto di sviluppo, come testimoniato dal ritardo nell'elettrificazione e nell'ammodernamento dell'impiantistica della linea, ancora in corso, e dallo slittamento al 2013 della messa in servizio dei nuovi treni elettrici da tempo annunciati;

nonostante i lavori di sistemazione del piano binari alla stazione di Vignola realizzati da FER Srl nella primavera 2010 permangono elementi di criticità in termini di degrado dell'area, di mancato presidio sociale e di dotazione di servizi volti a facilitare ed a promuovere l'uso del treno

nel maggio 2009 si è costituita un'associazione degli utenti della ferrovia Vignola-Bologna, denominata “*In prima classe per Bologna-Vignola*”, con compiti di rappresentanza degli utenti e che ha recentemente realizzato la prima esperienza regionale di “audit civico”, analizzando la qualità del servizio e formulando proposte di miglioramento, a dimostrazione dell'importanza del coinvolgimento degli utenti e delle loro rappresentanze nel monitoraggio e miglioramento della qualità del servizio;

è in via di completamento la fusione tra ATC Spa e FER Srl secondo un progetto che porterà a realizzare la prima azienda plurimodale nel paese – un progetto da valutare non solo dal punto di vista del piano industriale, ma soprattutto da quello della capacità di innalzare il livello qualitativo del trasporto pubblico locale e di garantire trasparenza e partecipazione degli utenti nella valutazione del servizio e nella sua programmazione;

Impegna la giunta municipale a

Chiedere con forza all'ente gestore (oggi FER Srl) gli interventi necessari all'innalzamento del livello di servizio presso la stazione di Vignola:

- installazione di una seconda oblitteratrice (peraltro prevista dal contratto di servizio);
- installazione di una macchina emettitrice di titoli di viaggio, oggi mancante;
- riorganizzazione del sistema delle bacheche, così da offrire maggiore spazio all'informazione sui diritti degli utenti e sulle rappresentanze di tutela (tra cui l'associazione degli utenti citata), sulla localizzazione dei punti di rivendita (con relativa mappa), su opportunità turistico-culturali ed eventi della città;
- approntare un moderno sistema elettronico di informazione in sostituzione degli attuali obsoleti pannelli a display troppo spesso non facilmente comprensibili e fonte di equivoci;
- dotare la stazione di servizi igienici pubblicamente accessibili.

Definire congiuntamente all'ente gestore (oggi FER Srl):

- un progetto di manutenzione e valorizzazione della palazzina-passeggeri oggi inutilizzata e che preveda un percorso di ricerca di un esercizio pubblico da ubicare negli spazi liberi a piano terra e la destinazione del primo piano ad attività sociali;
- l'installazione e la messa in funzione di un sistema di videosorveglianza;
- un intervento di realizzazione di una pensilina e percorso protetto per l'accesso dei passeggeri al marciapiede di accesso ai treni (oggi mancante);
- la realizzazione di tettoie per bici;

Realizzare un servizio di *bike sharing* per favorire la mobilità ciclabile in città anche per chi vi arriva con il treno;

Richiedere un impegno sistematico, da parte dell'ente gestore (oggi FER Srl) e degli enti locali coinvolti, di informazione e di confronto con gli utenti, ed in particolar modo le loro rappresentanze, in merito alla valutazione della qualità del servizio e del suo miglioramento, con l'impegno a rendere sistematico l'impiego di procedure di valutazione come l'audit civico;

Sostenere le richieste di partecipazione delle rappresentanze degli utenti al tavolo di coordinamento tra gestore (oggi FER Srl) ed enti locali finalizzato alle azioni di sviluppo e miglioramento della linea.

Gruppo consiliare Vignola Cambia  
Chiara Smeraldi